



Polizeipräsidium München

CritComms:

12. Nationaler Pagingkongress

VORTRAG POLIZEIVIZEPRÄSIDENT WERNER FEILER



Polizeipräsidium München

10 Polizeipräsidien in Bayern



Präsidium der Bayer. Bereitschaftspolizei



Bayer. Landeskriminalamt



Bayer. Polizeiverwaltungsamt



Polizeipräsidium München
Ettstr. 2, 80333 München

ZPD

Polizeipräsident

Präsidentbüro
PB G PB 1 PB 2

Abteilung Einsatz					
E 1	E 2	E 3	E 4	Einsatzzentrale	
Abschnitt Mitte	Abschnitt Ost	Abschnitt West	Abschnitt Ergänzungsdienste	Abschnitt Verkehr	Abschnitt Kriminalpolizei

Abteilung Personal
P 1a
P 1b
P 2
P 3

Abteilung Versorgung
V 1
V 2
V 3
V 4
V 5

PI 11	PI 21	PI 41	PI ED 1	VPI VU
PI 12	PI 22	PI 42	PI ED 2	
PI 13	PI 23	PI 43	PI ED 3	VPI VU
PI 14	PI 24	PI 44	PI ED 4	
PI 15	PI 25	PI 45	PI ED 5	VPI VE
PI 16	PI 26	PI 46	PI ED 6	
	PI 27	PI 47	PI ED 7	VPI VA
	PI 28	PI 48	PI ED 8	
	PI 29			
	PI 31			
	PI 32			

Kriminalfachdezernat 1					
K 11	K 12	K 13	K 14	K 15	K 16
Kriminalfachdezernat 2					
K 21	K 22	K 23	K 24	K 25	K 26
Kriminalfachdezernat 3					
K 31	K 32	K 33	K 34	K 35	
Kriminalfachdezernat 4					
K 41	K 42	K 43	K 44	K 45	K 46
Kriminalfachdezernat 5					
K 51	K 52	K 53	K 54	K 55	
Kriminalfachdezernat 6					
K 61	K 62	K 63	K 64	K 65	K 66
K 67					
Kriminalfachdezernat 7					
K 71	K 72	K 73	K 74	K 75	K 76
K 77					
Kriminalfachdezernat 8					
K 81	K 82	K 83	K 84		
Kriminalfachdezernat 9					
K 91	K 92	K 93			
Kriminalfachdezernat 10					
K 101	K 102	K 103	K 105	K 106	
Kriminalfachdezernat 11					
Kriminalfachdezernat 12					
K 121	K 122	K 123			

PI SE
SEK
MEK
TEK

PI SE
Südbayern

Personalrat
Schwerbehindertenvertretung

12 KFD mit
57 Kommissariaten

6 Abschnitte

29 Polizeiinspektionen
18 x Stadt
7 x Landkreis
4 x VPI
8 x PI ED

Aufbau des PP München



Polizeipräsidium München

Personal des PP München

Gesamtbeschäftigte

6.616

- Davon Schutzpolizei 4.218 (davon 824 weiblich – entspricht 19,53 %)
- Davon Kriminalpolizei 1.295 (davon 319 weiblich – entspricht 24,63 %)
- Davon Verw.-/Techn. Bea. 271
- Davon Angestellte 689
- Davon Arbeitnehmer 143
- Polizeidichte 1 : 325



Polizeipräsidium München

Einsätze und Tätigkeiten (2017)

Notrufe

- Insgesamt 477.124 – täglich 1.307 – stündlich 54

Einsätze der Einsatzzentrale

- 305.243 Einsätze
- Zzgl. 34.264 Streifengänge im ÖPNV



Einsätze und Tätigkeiten (2017)

Delikte (ohne ausländerrechtl. Verstöße)

- Straftaten insg.: 102.884
- Tatverdächtige: 48.081
- Aufklärungsquote: 62,1 %
- Häufigkeitsziffer: 5.658

Großeinsätze

- Versammlungen: 1.372
- Sonstige Veranst.: 5.476
- Davon Sportveranst.: 313
- Davon Fußballspiele: 140

Verkehrssektor

- Verkehrsunfälle: 53.229
- Verkehrsunfall-Verletzte: 7.276
- Davon Schwerverletzte: 760
- Unfalltote: 27
- VOWI-Anzeigen: 180.092
- Gesamtbeanstandungen: 1.041.649
- Abschleppungen: 12.915



Polizeipräsidium München

Einsatzvorbereitung bei Zeitlagen

Aufteilen von Arbeitspaketen/Zuständigkeiten

Personelle und logistische Vorbereitung des PFSt

Infomanagement (Infothek, Intrapol, Extrapol)

Klären von Nahtstellen

Planung und Durchführung von Besprechungen

Erstellung von Führungsinformationen und Befehlen



Polizeipräsidium München

Einsatzvorbereitung für Adhoc-Lagen

Planung grundsätzlicher, allgemeingültiger Abläufe für Sofortlagen

Treffen aller relevanter Absprachen mit den potentiell beteiligten Akteuren

Erstellung und laufende Fortschreibung von Einsatzkonzeptionen

Durchführen von Übungen / Trainings



Polizeipräsidium München

Vertrauen der Bevölkerung zur Polizei im Netz

Vorteil: Laut Statista vertrauen 89% der Bevölkerung grundsätzlich der Polizei (Gute Arbeit der Kollegen auf der Straße)

Polizei kommt dahin, wo die Bürger seit Jahren sind und kommunizieren

Öffentlichkeit, Politik, Stadtgesellschaft wird ein Forum gegeben, um sich direkt bei der Polizei zu informieren

Kleine Anliegen werden unmittelbar online beantwortet

Social Media fungiert als virtuelles Bürgerbüro

Hemmungen zur Kontaktaufnahme mit der Polizei wird mit der Präsenz in Social Media abgebaut

Fahndungserfolge, Zeugenaufrufe, Presseberichte; ohne Filter direkt an den User

Außergewöhnliche Erlebnisse im dienstlichen Alltag bekommen eine dankbare Plattform, machen die Behörde sympathisch








Polizeipräsidium München

Social Media

Facebook/Twitter







FACEBOOK
251.000 „Liker“

-  Präventionshinweise
-  „Blick hinter die Kulissen“
-  Geschichten aus dem Polizeialltag
-  Lebt von Bildern
-  Interaktions-intensiv

Nachhaltiger, „Diskussionanfälliger“



TWITTER
461.000 Follower

-  Begleitung von Veranstaltungen
-  Begleitung von Demonstrationen
-  „Crowd Management“
-  Echtzeit-Einsatztool

Schnell, unmittelbare Wirksamkeit



„[...] wir dürfen uns da mit diesen ganzen neuen Internetsachen nicht treiben lassen!“

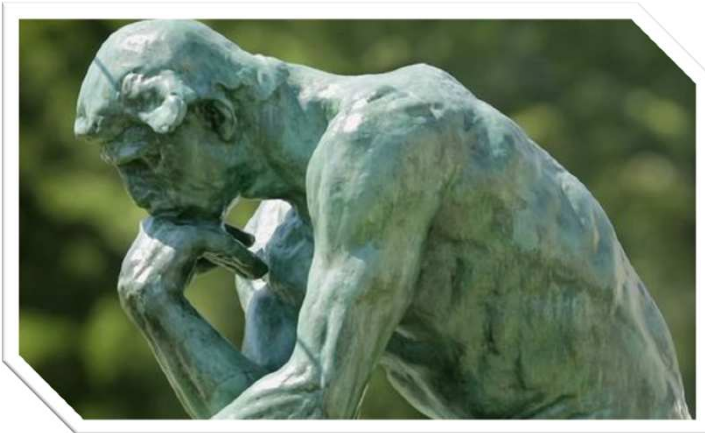


Bild: ww.diepresse.com

Bedeutungsrückgang linearer Übertragungsformen

Individueller Nachrichtenquellenmix

Jedes Smartphone ist (theoretisch) ein Livesender

Reden wir nicht, reden andere

„Gefahrenabwehr“ auch i.S.v. Ängste der Bevölkerung



Polizeipräsidium München

Erfahrungen



Das eigenen Lagebild / Informationsbeschaffung

Klare, einfache und möglichst begreifbare Sprache!

73 Phantomtorte als Folge u.a. durch Messenger

Baustein soziale Netzwerke - aber nur im Verbund

Dauer der reale Lage vs. Medienlage



Herausforderungen einer Behörde



Personalauswahl, Training, Fortbildung und Coaching

Leistungsfähigkeit des Teams vs. Nachlaufphase

Gleichklang klassische Pressearbeit & Social Media

Kritische Masse in der Interaktion

Tools & Technik vs. DSGVO und GrundG-Bindung

Schnelle und sichere interne Informationsbeschaffung



Polizeipräsidium München

Spezielle Herausforderungen bei Amoklage am 22.07.2018

Mangel an gesicherten Informationen trotz Überfluss an Informationen

Einordnung des Einsatzanlasses war aufgrund der unklaren Lage zunächst nicht möglich

Infosteuerung / Kommunikation / Funk

Zusammenarbeit mit Externen wie ÖPNV, Feuerwehr und Rettungsdienste

Versorgung einer großen Anzahl von Einsatzkräften



Polizeipräsidium München

Einsatzgeschehen – Politische Entscheidungsträger

Bewährte Aufteilung beim PP München

- Polizeipräsident klärt die politisch-administrativen Fragen mit politischen Entscheidungsträgern
- Polizeivizepräsident / Vertreter führen den polizeilichen Einsatz

Erfahrungen

- Politiker nahmen kaum Einfluss und ließen der operativen Ebene (Polizeiführer) bei der Bewältigung der Lage freie Hand



Polizeipräsidium München

CritComms:

Vortrag Hr. Feiler (PP München)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Polizeipräsidium München

Sehen Sie sich das ausführliche Interview "Neue Wege der Warnung erkunden" mit Polizeivizepräsident Werner Feiler im Rahmen des digitalen Paging-Kongress 2018 an.

[Interview anschauen](#)